



### Microsoft MB-901, Les bases de Microsoft Dynamics 365

CRM / ERP

<b>Objectifs</b>	Découvrir et savoir utiliser les outils de base de Microsoft Dynamics 365 - Aborder la sécurité et les rapports de Microsoft Dynamics 365
<b>Participants</b>	Toute personne souhaitant acquérir une base solide dans les fondamentaux de Dynamics 365
<b>Prérequis</b>	Aucune connaissances particulières
<b>Moyens pédagogiques</b>	1 poste par participant - 1 Vidéo projecteur - Support de cours fourni à chaque participant -Ateliers individuels
<b>Méthodes pédagogiques</b>	Approche participative et interactive - Alternance d'apports théoriques et de mises en situation - Accompagnement personnalisé du formateur
<b>Type de formation</b>	Formation présentielle ou distancielle, selon les besoins et les contraintes des participants
<b>Tarif inter-entreprise</b>	1540 € HT
<b>Durée</b>	2 jour(s) - 14 heure(s)

**Code : NCI\_11T1U2V**

#### Programme :

##### **Introduction à Microsoft Dynamics 365**

Introduction  
Applications Dynamics 365  
Qu'est-ce que l'intelligence artificielle (IA)?  
Qu'est-ce que la réalité mélangée (RM)?  
Transformation numérique

##### **Principes du cloud computing.**

Introduction  
Qu'est-ce que le cloud computing?  
Avantages du cloud computing  
Conformité, conditions, et exigences  
Types de services dans le cloud  
Mise en œuvre  
Azure DevOps  
Microsoft Dynamics Lifecycle Services (LCS)  
Découvrir le centre administrateur de Pwr Platform

##### **Introduction à Microsoft Dynamics 365 Sales**

Introduction  
Automatisation des processus métiers avec Dynamics 365 Sales  
Gérer le processus et la filière de vente  
Avantages de la solution Microsoft Relationship Sales (MRSS)  
Informations sur les ventes dans Dynamics 365  
Dynamics 365 Customer Voice  
Dynamics 365 Product Visualize

##### **Introduction à Microsoft Dynamics 365 Marketing**

Introduction  
Les avantages de Dynamics 365 Marketing  
Caractéristiques et fonctionnalités de Dynamics 365 Marketing  
Génération et qualification de prospects  
Le voyage du client  
Segmentation  
Gestion des événements

##### **Introduction à Dynamics 365 Customer Service**

Introduction  
Aperçu de Dynamics 365 Customer Service  
Gestion des comptes  
Gestion du cycle de vie d'un cas  
Articles de connaissances  
Omnicanal pour Dynamics 365 Customer Service  
Portails Power Apps  
Informations sur Dynamics 365 Customer Service

##### **Introduction à Dynamics 365 Field Service**

Introduction  
Avantages de Dynamics 365 Field Service  
Field Service connecté  
Programmation des ressources du service  
Optimisation de la programmation des ressources  
Field Service mobile  
Assistance à distance de Dynamics 365  
Dynamics 365 Guides