



<b>Objectifs</b>	Découvrir et savoir utiliser les outils de base de Microsoft Dynamics 365 - Aborder la sécurité et les rapports de Microsoft Dynamics 365
<b>Participants</b>	Toute personne souhaitant acquérir une base solide dans les fondamentaux de Dynamics 365
<b>Prérequis</b>	Aucune connaissances particulières
<b>Moyens pédagogiques</b>	1 poste par participant - 1 Vidéo projecteur - Support de cours fourni à chaque participant -Ateliers individuels
<b>Méthodes pédagogiques</b>	Approche participative et interactive - Alternance d'apports théoriques et de mises en situation - Accompagnement personnalisé du formateur
<b>Type de formation</b>	Formation présentielle ou distancielle, selon les besoins et les contraintes des participants
<b>Tarif inter-entreprise</b>	1540 € HT
<b>Durée</b>	2 jour(s) - 14 heure(s)

**Code : NCI\_11T1U2V**

**Programme :**

**Introduction à Microsoft Dynamics 365**

Introduction

Applications Dynamics 365

Qu'est-ce que l'intelligence artificielle (IA)?

Qu'est-ce que la réalité mélangée (RM)?

Transformation numérique

**Principes du cloud computing.**

Introduction

Qu'est-ce que le cloud computing?

Avantages du cloud computing

Conformité, conditions, et exigences

Types de services dans le cloud

Mise en œuvre

Azure DevOps

Microsoft Dynamics Lifecycle Services (LCS)

Découvrir le centre administrateur de Pwr Platform

**Introduction à Microsoft Dynamics 365 Sales**

Introduction

Automatisation des processus métiers avec Dynamics 365 Sales

Gérer le processus et la filière de vente

Avantages de la solution Microsoft Relationship Sales (MRSS)

Informations sur les ventes dans Dynamics 365

Dynamics 365 Customer Voice

Dynamics 365 Product Visualize

**Introduction à Microsoft Dynamics 365 Marketing**

Introduction

Les avantages de Dynamics 365 Marketing

Caractéristiques et fonctionnalités de Dynamics 365 Marketing

Génération et qualification de prospects

Le voyage du client

Segmentation

Gestion des événements

**Introduction à Dynamics 365 Customer Service**

Introduction

Aperçu de Dynamics 365 Customer Service

Gestion des comptes

Gestion du cycle de vie d'un cas

Articles de connaissances

Omnicanal pour Dynamics 365 Customer Service

Portails Power Apps

Informations sur Dynamics 365 Customer Service

**Introduction à Dynamics 365 Field Service**

Introduction

Avantages de Dynamics 365 Field Service

Field Service connecté

Programmation des ressources du service

Optimisation de la programmation des ressources

Field Service mobile

Assistance à distance de Dynamics 365

Dynamics 365 Guides