



<b>Objectifs</b>	Maîtriser les fonctionnalités de Windows 11 - Diagnostiquer et résoudre les problèmes courants
<b>Participants</b>	Techniciens informatiques - Administrateurs systèmes - Support technique
<b>Prérequis</b>	Connaissances de base en informatique - Connaissances de base en systèmes d'exploitation Windows
<b>Moyens pédagogiques</b>	1 poste par participant - 1 Vidéo projecteur - Support de cours fourni à chaque participant - Ateliers Individuels - Modalités d'évaluation : Ateliers (TP) pendant tout le long de la formation et Evaluation des acquis tout au long de la formation.
<b>Méthodes pédagogiques</b>	Exposés interactifs et démonstrations - Ateliers individuels et en groupe - Échanges d'expériences et de bonnes pratiques
<b>Type de formation</b>	Formation présentielle ou distancielle, selon les besoins et les contraintes des participants
<b>Tarif inter-entreprise</b>	3250 € HT
<b>Durée</b>	5 jour(s) – 35 heure(s)

**Code : NCI\_10W921M**

## **Programme :**

### **Introduction à Windows 11**

Présentation des nouveautés et des fonctionnalités de Windows 11.

Configuration initiale et personnalisation.

Gestion des comptes utilisateurs et des permissions.

Communication efficace avec les utilisateurs.

### **Gestion des périphériques et des pilotes**

Installation et mise à jour des pilotes.

Résolution des problèmes de périphériques.

Utilisation du Gestionnaire de périphériques.

### **Maintenance et optimisation du système**

Nettoyage et optimisation des performances.

Gestion des mises à jour et des correctifs.

Utilisation des outils de diagnostic intégrés.

### **Sécurité et protection des données**

Configuration des paramètres de sécurité.

Utilisation de Windows Defender et autres outils de sécurité.

Sauvegarde et restauration des données.

### **Dépannage avancé**

Résolution des problèmes de démarrage.

Utilisation de l'Invite de commandes et PowerShell pour le dépannage.

Analyse des journaux d'événements et des rapports d'erreurs.

### **Support technique et assistance aux utilisateurs**

Techniques de support à distance.

Gestion des tickets et des demandes d'assistance.