



Objectifs	Maîtriser les fonctionnalités de Windows 11 - Diagnostiquer et résoudre les problèmes courants
Participants	Techniciens informatiques - Administrateurs systèmes - Support technique
Prérequis	Connaissances de base en informatique - Connaissances de base en systèmes d'exploitation Windows
Moyens pédagogiques	1 poste par participant - 1 Vidéo projecteur - Support de cours fourni à chaque participant - Ateliers Individuels - Modalités d'évaluation : Ateliers (TP) pendant tout le long de la formation et Evaluation des acquis tout au long de la formation.
Méthodes pédagogiques	Exposés interactifs et démonstrations - Ateliers individuels et en groupe - Échanges d'expériences et de bonnes pratiques
Type de formation	Formation présentielles ou distancielles, selon les besoins et les contraintes des participants
Tarif inter-entreprise	3250 € HT
Durée	5 jour(s) – 35 heure(s)

Code : NCI_10W921M

Programme :

Introduction à Windows 11

Présentation des nouveautés et des fonctionnalités de Windows 11.

Communication efficace avec les utilisateurs.

Configuration initiale et personnalisation.

Gestion des comptes utilisateurs et des permissions.

Gestion des périphériques et des pilotes

Installation et mise à jour des pilotes.

Résolution des problèmes de périphériques.

Utilisation du Gestionnaire de périphériques.

Maintenance et optimisation du système

Nettoyage et optimisation des performances.

Gestion des mises à jour et des correctifs.

Utilisation des outils de diagnostic intégrés.

Sécurité et protection des données

Configuration des paramètres de sécurité.

Utilisation de Windows Defender et autres outils de sécurité.

Sauvegarde et restauration des données.

Dépannage avancé

Résolution des problèmes de démarrage.

Utilisation de l'Invite de commandes et PowerShell pour le dépannage.

Analyse des journaux d'événements et des rapports d'erreurs.

Support technique et assistance aux utilisateurs

Techniques de support à distance.

Gestion des tickets et des demandes d'assistance.